

非機能要件一覧

| No | 項目 | 要件 |
|----|-------------|--|
| 1 | 構築環境 | SaaS型サービスであること |
| 2 | | OSの変化に対応できること。 |
| 3 | | 機器を選ばないシステム（PC・スマートフォンから予約が可能なもの）であること |
| 4 | | 利用者のデバイス(PCやタブレット、スマートフォン等)に応じて最適化表示するレスポンシブデザインとすること。 |
| 5 | | 施設利用者のみでなく、施設管理者においても専用ソフトウェアやプラグインソフトをインストールせずに使用できることが望ましい。インストールが必要な場合は、ライセンス料も本調達に含めること。 |
| 6 | | 利用者用サイトと管理者用サイトを分けて構築すること。 |
| 7 | 可用性 | 24時間365日利用可能であること。ただし、年に数回程度のサーバーメンテナンス等の保守点検時を除く。 |
| 8 | | 年間稼働率は99.5%以上を確保すること。 |
| 9 | 性能 | 通常操作時において、画面表示は概ね3秒以内に応答すること。 |
| 10 | | 同時概ね100ユーザー程度のアクセスに耐えられる性能を有すること。 |
| 11 | | 予約受付開始直後のアクセス集中時にも、重大な遅延が発生しないこと。 |
| 12 | セキュリティ | 通信はTLS1.2以上により暗号化すること。 |
| 13 | | 個人情報適切に保護され、外部から不正に閲覧できない構成とすること。 |
| 14 | | 管理者の操作ログを記録し、1年以上保存できること。 |
| 15 | | 定期的に脆弱性対策を実施していること。 |
| 16 | バックアップ・災害対応 | データは日次でバックアップを取得すること。 |
| 17 | | バックアップデータは30日以上保管すること。 |
| 18 | | データセンターは日本国内に設置されていること。 |
| 19 | 保守・障害対応 | 障害発生時は速やかに財団へ報告すること。 |
| 20 | | 重大障害については、原則として4時間以内に一次対応を行うこと。 |
| 21 | 拡張性 | 施設及び部屋の追加設定が可能であること。 |
| 22 | | 利用区分・料金区分の変更に柔軟に対応できること。 |
| 23 | データ移行・引き継ぎ | 契約終了時には、予約情報、利用者情報、統計情報等をCSV形式または汎用性のある形式で出力できること。 |